

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление образования КГО»

Н.В. Полякова

«21» февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ№1 г. Карабаша Челябинской области на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; - разместить на сайте ООО отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг;	С 01.03.2024 До 31.12.2024	Директор Еремина Е.В. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.		
--	---	-------------------------------	--	--	--

	Довести до сведения родителей обучающихся на родительских собраниях о сведениях, об ООО размещенных на информационных стендах и на сайте ООО, ознакомить со структурой сайта.				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Косметический ремонт в здании ООО	До 10.08.2024	Директор Е.В. Еремина Зам. директора по АХЧ Помаз В. П.		
---	-----------------------------------	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	До 10.08.2024	Директор Е.В. Еремина		
--	---	---------------	-----------------------	--	--

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Установка пандусов на центральную входную группу	До 31.12.2024	Директор Е.В. Еремина		
---	--	---------------	-----------------------	--	--

Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Доведение до сведения родителей детей-инвалидов об услугах предоставляемых ООО на родительских собраниях, информационных стендах, сайт ООО	С 01.03.2024 До 10.08.2024			
--	--	-------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Совещание при директоре с рассмотрением вопроса о компетентности и соблюдении профессиональной этики	30.03.2024	Директор Е.В. Еремина		
--	--	------------	-----------------------	--	--

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>сотрудников с целью создания благоприятного психологического климата в ООО</p>		<p>Директор Е. В. Еремина</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Совещание при директоре с рассмотрением вопроса о компетентности и соблюдении профессиональной этики сотрудников с целью создания благоприятного психологического климата в ООО</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>30.03.2024</p> <p>До 31.12.2024</p>	<p>Директор Е. В. Еремина</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора</p>	<p>Мероприятие «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности ООО на ее информационном стенде,</p>	<p>30.09.2024</p>	<p>Директор Еремина Е. В. Зам. директора по УВР Кувшинникова С. В. Зам. директора по УВР Кирова К. М.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

организации).	официальном сайте, в средствах массовой информации.		Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.		
Не все образовательных учреждений удовлетворены удобством графика работы организации.	Общешкольное родительское собрание с освещением вопроса «Режим работы ОО»	До 05.09.2024	Директор Еремина Е.В. Зам. директора по УВР Кувшинникова С.В. Зам. директора по УВР Кирова К.М. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.		
Не все образовательных учреждений удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в ОО», и освещение деятельности ОО на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 31.05.2024	Директор Еремина Е.В. Зам. директора по УВР Кувшинникова С.В. Зам. директора по УВР Кирова К.М. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А. Педагог – психолог Баутина Н.В.		